



Tigo Energy – Ograniczona gwarancja

Firma Tigo Energy, Inc. („Tigo”) opracowała TS4, Cloud Connect Advanced (CCA), przetwornik RSS, Tigo Access Point (TAP) oraz detektor sygnału RSS („Urządzenia”). Niniejsza ograniczona gwarancja Tigo („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wady w wykonawstwie i wady materiałowe urządzenia w poniżej podanym okresie („Okres gwarancji”):

- TS4: dwadzieścia pięć (25) lat od wcześniejszej z dat („Rozpoczęcie obowiązywania gwarancji”): (i) cztery (4) miesiące od daty dostarczenia urządzenia przez Tigo; oraz (ii) instalacji urządzenia („Rozpoczęcie obowiązywania gwarancji”), jednak pod warunkiem, że w przypadku urządzenia wbudowanego w moduł okres gwarancji nie przekroczy (1) okresu gwarancji modułu PV oraz (2) okresów gwarancji eksploatacji modułu PV poszczególnych producentów modułów.
- Cloud Connect Advanced oraz Tigo Access Point: pięć (5) lat od wcześniejszej z dat („Rozpoczęcie obowiązywania gwarancja”): (i) cztery (4) miesiące od daty dostarczenia urządzenia przez Tigo; oraz (ii) instalacji urządzenia, jednak pod warunkiem, że w przypadku urządzenia wbudowanego do falownika okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego okresu gwarancji falownika oferowanej przez poszczególnych producentów modułów.
- Przetwornik RSS: dziesięć (10) lat od daty Rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, jednak pod warunkiem, że w przypadku urządzenia wbudowanego do falownika okres gwarancji nie przekroczy okresu gwarancji falownika oferowanej przez producenta falownika.
- Detektor sygnału RSS: jeden (1) od daty Rozpoczęcia obowiązywania gwarancji.

Aby ograniczona gwarancja zachowała ważność w odniesieniu do poniższych urządzeń w ciągu 90 dni od daty instalacji należy dokonać rejestracji w Tigo Monitoring Service: TS4-M, -F, -S, -O, -L, Tigo Access Point oraz Cloud Connect Advanced, jeżeli posiadają funkcję komunikacji.

Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do części składowych, które nie wchodzi w skład urządzeń, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych, takich jak kable, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez Tigo czy też inne firmy. Poszczególne części składowe mogą być objęte odrębną gwarancją producenta.

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do klientów, którzy zakupili urządzenie od autoryzowanego sprzedawcy Tigo lub, w przypadku urządzeń wbudowanych w moduły lub falowniki, od autoryzowanego sprzedawcy producenta modułów lub falowników w celu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona przez klienta na dowolnego następcę prawnego i pozostanie w mocy przez pozostały okres obowiązywania wspomnianej gwarancji, pod warunkiem, że urządzenie nie zostanie usunięte z kraju, w którym zostało zainstalowane, a każda ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją instalacji i instrukcją użytkowania które są dołączone do urządzenia i dostępne w Tigo Resource Center na stronie support.tigoenergy.com (łącznie „Dokumentacja”).

Ograniczona gwarancja obejmuje wszystkie wersje TS4-F tylko w przypadku zastosowania z przetwornikiem RSS firmy Tigo lub falownikiem z wbudowanym przetwornikiem RSS z certyfikatem Tigo. Nie udziela się gwarancji, jeśli przetwornik RSS jest używany z odbiornikiem innego dostawcy bez certyfikatu.

Jeżeli w okresie gwarancji firma Tigo ustali, według własnego uznania, w drodze kontroli, że istnieje usterka, która wynika wyłącznie z wad materiałowych lub wad w wykonawstwie urządzenia,



urządzenie uznaje się za wadliwe i podlega ono warunkom niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Jeżeli naprawa wadliwego urządzenia jest dopuszczalna zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma Tigo, według własnego uznania, udzieli klientowi kredytu maksymalnie w wysokości uzasadnionej wartości rezydualnej urządzenia określonej przez firmę Tigo do wykorzystania przy zakupie nowego produktu albo naprawi lub wymieni wadliwe urządzenie. Podczas naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia Tigo, według własnego uznania, będzie używać nowych lub regenerowanych części. Tigo zastrzega sobie prawo do stosowania oryginalnych lub ulepszonych części i produktów podczas naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia. Jeżeli Tigo dokona naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia, niniejsza Ograniczona gwarancja obejmująca naprawione lub wymienione urządzenie będzie obowiązywała przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty odesłania naprawionego lub wymienionego urządzenia przez Tigo, w zależności od tego, co nastąpi później. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny i materiałów związanych z odinstalowaniem wadliwego urządzenia lub ponownym zainstalowaniem naprawionego lub wymienionego urządzenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego urządzenia firmy Tigo do klienta oraz koszty wysyłki wadliwego urządzenia do firmy Tigo za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez Tigo. Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w transporcie ani uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą manipulacją przez przewoźnika, a firma Tigo nie ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenia, za które odpowiada przewoźnik.

Urządzenie jest zaprojektowane tak, aby wytrzymało w normalnych warunkach pracy i przy typowym zużyciu, w przypadku używania zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z dokumentacją oraz instrukcją montażu i obsługi dołączoną do oryginalnego urządzenia. Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania, a Tigo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia urządzenia, jeżeli: 1) dochodzi do niewłaściwego użytkowania, nadużywania, zaniedbywania, manipulowania, modyfikowania, zmieniania, otwierania lub niszczenia urządzenia inny sposób, wewnątrz lub na zewnątrz; 2) dochodzi do niewłaściwej instalacji, obsługi, manipulowania, konserwacji lub użytkowania, w tym użytkowania w warunkach, dla których urządzenie nie zostało zaprojektowane, użytkowania w nieodpowiednim środowisku lub użytkowania w sposób naruszający dokumentację lub obowiązujące przepisy ustawowe lub wykonawcze; 3) urządzenie było narażone na działanie ognia, nadmierną ilość wody, pożar, szkody wyrządzone przez szkodniki, wypadek, ogólną korozję, atak biologiczny, działania osób trzecich, działanie siły wyższej lub napięcie wejściowe stwarzające warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne wartości graniczne określone w dokumentacji lub specyfikacjach urządzeń, w tym na wysokie napięcie wejściowe generatora, wyładowania atmosferyczne lub skoki napięcia; 4) urządzenie było narażone na wynikowe lub wtórne uszkodzenia spowodowane wadami innych komponentów systemu, do którego podłączono urządzenie; 5) urządzenie zostało wykorzystane w połączeniu z innymi urządzeniami, przedmiotami lub materiałami, które nie są dozwolone w dokumentacji lub są niezgodne z lokalnymi przepisami lub normami lub 6) oryginalne oznaczenia (w tym marka lub numer seryjny) urządzenia zostały zatarte, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje drobnych, powierzchniowych, technicznych lub konstrukcyjnych błędów lub wad, które nie wpływają w znaczący sposób na produkcję energii lub niekorzystanie wpływają na kształt, dopasowanie lub działanie urządzenia. Maksymalne zobowiązanie Tigo wynikające z niniejszej Ograniczonej gwarancji za każdą część urządzenia jest ograniczone do pierwotnego kosztu tego wyposażenia.

Z niniejszej Ograniczonej gwarancji nie wynikają jakiegokolwiek prawa do produktów zintegrowanych TS4 lub TS4-R, chyba że cały personel, zajmujący się instalacją lub wymianą produktów zintegrowanych TS4 lub TS4-R, ukończył kurs certyfikacji TS4 dostępny online na stronie tigoenergy.com/ts4key. Po pomyślnym ukończeniu kursu, uczestnik otrzyma certyfikat pocztą elektroniczną. Dla celów niniejszej Ograniczonej gwarancji Tigo prowadzi wykaz osób, które uzyskały certyfikat.



Na podstawie niniejszej Ograniczonej gwarancji nie udziela się żadnych praw, chyba że montaż i demontaż urządzeń jest przeprowadzany przy użyciu zatwierdzonych narzędzi: klucza TS4 lub klucza produkcyjnego TS4.

Z praw wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji oraz usług można korzystać, pod warunkiem, że urządzenia podlegają nadzorowi Tigo Monitoring Service. System, w którego skład wchodzi urządzenia, musi mieć aktywne połączenie z internetem i komunikować się z firmą Tigo za pomocą bezpłatnego systemu monitorowania poziomu, aby możliwe było korzystanie z praw wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Aby uzyskać usługę naprawy lub wymiany bądź kredyt lub zwrot kosztów (odpowiednio) w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji, klient musi przestrzegać następujących zasad:

- Wszystkie wadliwe urządzenia muszą zostać zwrócone do Tigo wraz numerem autoryzacji zwrotu towaru (RMA), który klient musi otrzymać od Tigo. Przed otrzymaniem nr RMA klient musi jednak skontaktować się z przedstawicielem Działu wsparcia Technicznego Tigo w celu oceny problemu i znalezienia rozwiązania w trakcie użytkowania urządzenia, ponieważ wiele problemów może być rozwiązanych lokalnie. Klient musi dostarczyć następujące informacje do Działu wsparcia technicznego Tigo:
 - numer modelu wadliwego urządzenia,
 - numer seryjny wadliwego urządzenia,
 - szczegółowy opis wady,
 - nr identyfikacyjny systemu Tigo.
- Jeśli usunięcie usterki na miejscu nie rozwiąże problemu, klient może zażądać numeru RMA, który musi zawierać następujące informacje:
 - dowód zakupu wadliwego urządzenia w postaci: (i) datowanego pokwitowania pierwotnego zakupu urządzenia w punkcie sprzedaży przez użytkownika końcowego, (ii) datowanej faktury sprzedawcy lub pokwitowania zakupu, z którego wynika status producenta oryginalnego urządzenia (OEM) lub (iii) datowanej faktury lub pokwitowania zakupu, z którego wynika, że urządzenie zostało wymienione w ramach gwarancji.
 - adres do zwrotu naprawionego lub wymienionego urządzenia (jeśli dotyczy).
- Wszystkie wadliwe urządzenia dopuszczone do zwrotu muszą być zwrócone w oryginalnym opakowaniu lub innym opakowaniu, które chroni urządzenie w równym stopniu.
- Zwrócone wadliwe urządzenie nie może być demontowane lub zmieniane bez uprzedniej pisemnej zgody Tigo.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA TIGO NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY OSOBOWE LUB MAJĄTKOWE ORAZ ZA INNE STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY ZWIĄZANEJ Z JAKIMKOLWIEK JEJ URZĄDZENIEM LUB JEGO UŻYTKOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, TIGO W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA ANI WOBEC OSÓB TRZECICH ZGŁASZAJĄCYCH ROSZCZENIA ZA POŚREDNICTWEM LUB NA RZECZ KLIENTA, ZA UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB PRZESTÓJ URZĄDZENIA, ANI ZA JAKIEKOLWIEK ODSZKODOWANIE ZA SZKODY WYNIKOWE, WTÓRNE LUB RZECZYWISTE SZKODY, NIEZALEŻNIE OD ICH CHARAKTERU, ZWIĄZANE Z URZĄDZENIEM, NAWET JEŚLI TIGO ZOSTAŁO POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TIGO, JEŚLI ISTNIEJE, W FORMIE ODSZKODOWANIA LUB W INNY SPOSÓB, NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ CENY ZAKUPU URZĄDZENIA ZAPŁACONEJ TIGO PRZEZ KLIENTA W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA ORAZ WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ZE STRONY TIGO, CHYBA ŻE NA TAKIE INNE GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA TIGO WYRAZI ZGODĘ W FORMIE PISEMNEJ. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH OGRANICZA SIĘ LUB NIE ZAZWAŁA SIĘ NA WYŁĄCZENIE GWARANCJI, WIĘC NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

KLIENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI STANOWIĄ ZASADNICZY ELEMENT UMOWY MIĘDZY STRONAMI I ŻE W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU URZĄDZENIA ZNACZNIE BY SIĘ RÓŻNIŁA. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH OGRANICZA LUB NIE ZAZWAŁA SIĘ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH NIE DOPUSZCZA SIĘ ŻADNYCH OGRANICZEŃ W ZAKRESIE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, WIĘC NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE MOŻE MIEĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA, KTÓRE PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA OBOWIĄZUJĄCYMI W DANYM KRAJU W ZAKRESIE SPRZEDAŻY TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE PAŃSTWA LUB KRAJE NIE ZEZWAŁAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODSZKODOWANIA ZA SZKODYWYNIKOWE LUB WTÓRNE, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZOSTAŁA SPORZĄDZONA W JĘZYKU ANGIELSKIM I JEŚLI ZOSTAŁA PRZETŁUMACZONA W JAKIMKOLWIEK CELU NA JĘZYK INNY NIŻ JĘZYK ANGIELSKI, WERSJA W JĘZYKU ANGIELSKIM MA W KAŻDYM PRZYPADKU PIERWSZEŃSTWO I JEST NADRZĘDNA W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK ROZBIEŻNOŚCI, WĄTPLIWOŚCI LUB SPORÓW DOTYCZĄCYCH ZNACZENIA, FORMY, WAŻNOŚCI LUB INTERPRETACJI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. WERSJA W JĘZYKU ANGIELSKIM ZNAJDUJE SIĘ NA STRONIE WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.